

# Manual de Instruções

## Headset com teclado : TZ-20



ZOX

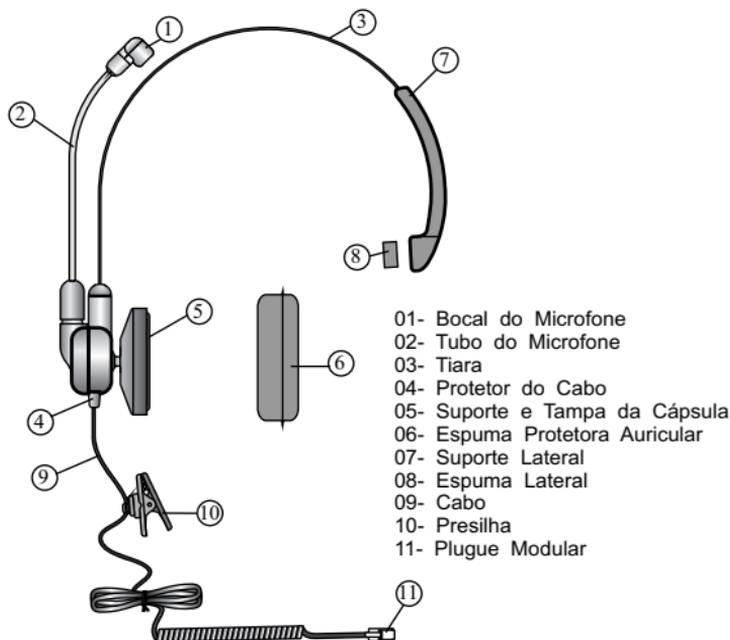
# Descrição TZ-20

Aparelho para Telemarketing TZ-20 (Com Atendimento Automático), composto por:

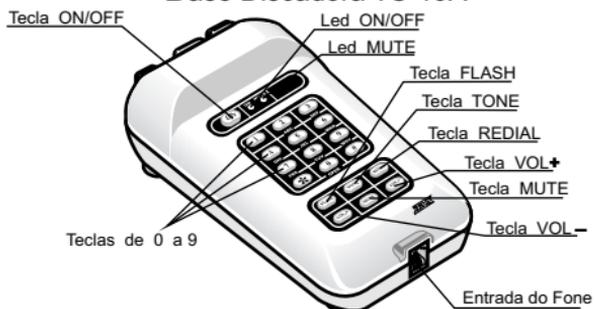
- Fone de Cabeça **HS-10**

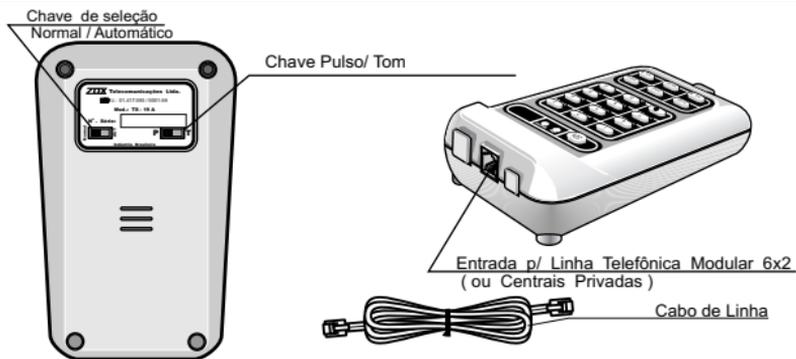
- Base Discadora **TS-19A**

## Fone de Cabeça HS-10



## Base Discadora TS-19A





**Tecla On/Off:** Utilizada para ligar e desligar o TZ-20 nos modos Normal e Automático (indicado pelo led vermelho ON).

Obs.: No modo Automático o desligamento do TZ-20 é efetuado somente através desta tecla.

**Tecla Flash:** Quando pressionada, gera uma breve interrupção na Linha por um intervalo de tempo pré-definido (100,300 ou 600 ms), permitindo a utilização das facilidades de uma central pública CPA ou transferência em centrais privadas (PABX).

Obs.: O Tempo de FLASH é configurado internamente, somente por pessoal especializado.

**Tecla Tone:** Utilizada quando a **Chave Pulso/Tom** estiver na posição P. Com o TZ-20 ligado, quando pressionada, coloca-o momentaneamente no modo TONE (multifreqüencial), e toda vez que for pressionada, inverte o modo de discagem. Se o TZ-20 for desligado, retornará ao modo PULSE.

**Tecla Redial:** Utilizada para rediscar o último número, até um limite máximo de 32 dígitos.

**Entrada do Fone:** Entrada utilizada para conexão do Fone de Cabeça.

**Controle de Volume:** O TZ-20 possui 5 níveis de recepção selecionados, passo a passo, através das teclas VOL+ ( para aumentar o nível de volume ) ou VOL- ( para diminuir o nível de volume ).

**Tecla Mute:** Ao ser pressionada durante uma ligação, interrompe a transmissão de voz do **Fone de Cabeça**, permitindo que o usuário continue ouvindo sem que a pessoa com quem este conversava possa ouvi-lo. Para retornar a transmissão, basta pressioná-la novamente. O **Led MUTE** piscando indica transmissão de voz interrompida; e, apagado, transmissão normal.

**Tecla \* e #:** Utilizada no modo de discagem multifreqüencial para acesso aos diversos serviços oferecidos pela Companhia Telefônica ou disponíveis em sua Central Privada (PABX).

**Chave Normal / Automático:** Através desta chave o usuário pode selecionar o modo de atendimento normal ( ao entrar uma chamada toca a campainha ) ou o modo automático (ao entrar uma chamada o TZ-20 atende automaticamente no primeiro toque).

**Programação da campanha:** Com o TZ-20 ligado, pressione a tecla MUTE e logo após a tecla #, entrando no modo de programação da campanha. Selecione a melodia e o nível de campanha desejados através da tecla correspondente (tabela abaixo). Para confirmar a nova configuração, pressione a tecla MUTE.

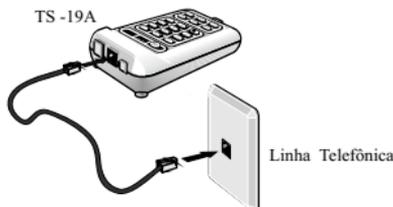
	Melodia 1			Melodia 2			Melodia 3			Sem Melodia
Tecla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Volume	Min.	Médio	Máx.	Min.	Médio	Máx.	Min.	Médio	Máx.	Desligado

Obs: A Opção Desligado (Tecla 0) é momentânea. Ao ser ligado novamente, o TZ-20 restaura a última configuração.

## Instalação

### Conexão do TZ-20 à Linha

Conecte uma extremidade do **Cabo de Linha** à **Entrada de Linha** do **TS-19A** e conecte a outra extremidade à Linha Telefônica (Companhia Telefônica) ou Ramal (PABX).

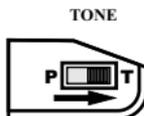
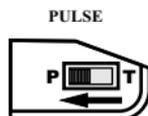


### Conexão do Fone de Cabeça

Conecte o **Plug Modular (RJ-11)** do **HS-10** à **Entrada do Fone** da Base Discadora **TS-19A**.

### Configurando o modo de discagem

O modo de discagem deve ser selecionado através da **Chave Pulso/Tom** em conformidade com a sua Linha. Dê preferência para o modo Tom (Multifreqüencial), para que você tenha acesso às diversas facilidades oferecidas neste modo. Para descobrir o modo de discagem aceito por sua Linha, posicione a chave para posição **T** (Tom) e efetue uma ligação. Se a mesma for completada, mantenha a chave nesta posição. Caso contrário, posicione a chave para o modo **P** (Pulso).

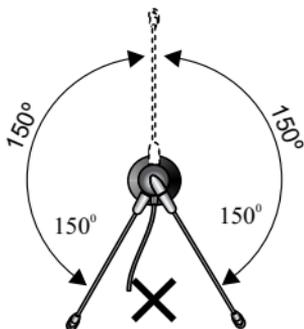


# Informações Gerais

Evite o uso do **TZ-20** em ambientes com temperatura e umidade excessivas.

Para limpeza utilizar somente pano úmido ou antiestático. Nunca utilizar pano seco (risco de descarga eletrostática) ou produtos abrasivos.

Não exceda os limites indicados nas figuras a seguir:



O ajuste da posição do Fone de Cabeça (direita ou esquerda) deve ser efetuado girando o **Suporte de Microfone** a um limite de 300°, sempre passando pela **Tiara**.



Ajuste o tamanho da **Tiara** que lhe proporcione maior conforto.

Para um maior conforto e melhor funcionamento, siga as instruções abaixo:



O **Microfone** deve ficar em direção à boca, a uma distância de 20mm a 30mm (aproximadamente 2 dedos), nunca em frente a mesma (para que a respiração não prejudique a transmissão).

Posicione o **Apoio Lateral** acima da orelha.



Prenda a presilha na lapela, de forma que o fio não prejudique seu movimento.

Ao término da vida útil do produto elimine-o, respeitando as normas vigentes de proteção ao meio ambiente.

## Características Técnicas

Peso aproximado de cada item que compõe o TZ-20:

- Fone de Cabeça HS-10	65g
- Base de Discagem TS-19A	170g
- Cabo de Linha	24g
- Embalagem c/ Berço	158g

### Fone de Cabeça HS-10

#### Microfone :

- Tipo	Eletreto Unidirecional
- Resposta em Frequência	100 a 10000 Hz
- Impedância	1k Ohm a 1kHz / 0,5mA
- Sensibilidade	-47 dB $\pm$ 3dB a 1kHz

#### Cápsula Receptora :

- Tipo	Dinâmica
- Resposta em Frequência	300 a 3400Hz
- Impedância	150 Ohm $\pm$ 20% a 1kHz
- Potência Máxima	50mW

# Termo de Garantia

A **Zox Telecom** garante ao proprietário deste produto assistência técnica gratuita por um período de 1 ano para a Base Discadora **TS-19A** e 1 ano para o Fone de Cabeça **HS-10**, contado a partir da data de emissão da nota fiscal, pela **Zox** ou por um representante autorizado.

A presente garantia cobre o produto contra defeitos de fabricação ou de matéria-prima. No período de garantia fica a critério da **Zox** reparar ou substituir o produto, sem ônus ao proprietário.

Para utilização do Termo de Garantia, o produto deverá ser enviado, de preferência individualmente em sua própria embalagem, para o endereço abaixo, com as despesas de fretes pagas, com a nota fiscal de compra em anexo e com o Termo de Garantia devidamente preenchido.

Zox Telecomunicações Ltda.  
A/C Departamento de Assistência Técnica  
Rua Roberto Valentino de Camargo, 209  
Bairro: Jd. Pinheiros - Butantã - São Paulo - SP  
CEP: 05594-020 Tel.:(0xx11) 3735-7656  
email: atzox@zox.com.br

Este Termo de Garantia perderá a validade se for constatado:

- Que o Lacre do produto foi violado;
- Qualquer rasura ou adulteração no Termo de Garantia ou nota fiscal;
- Que o produto foi reparado por pessoal não autorizado.

Este Termo de Garantia não cobre defeitos resultantes de:

- Instalação ou uso em desacordo com o manual;
- Quedas;
- Incêndio;
- Inundações;
- Descargas elétricas em geral;
- Acondicionamento, armazenamento e transporte inadequados.

Modelo: \_\_\_\_\_ Nº de série: \_\_\_\_\_

Nota fiscal Nº: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Revenda: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

---

**ZOX Telecomunicações Ltda.**

Rua Roberto Valentino de Camargo, 209  
CEP: 05594-020 - Butantã - São Paulo - SP

**Tel/Fax: (0xx11) 3735-7656**

**[www.zox.com.br](http://www.zox.com.br)**

**[info@zox.com.br](mailto:info@zox.com.br)**

---